



Региональная общественная организация защиты прав потребителей  
« С О Ю З П О Т Р Е Б И Т Е Л Е Й Р . О . С . К О Н Т Р О Л Ь »  
125315, г. Москва, Большой Коптевский проезд, д. 3, стр. 1  
+7 (495) 225-09-09 | [ozpp@roscontrol.org](mailto:ozpp@roscontrol.org) | [www.roscontrol.com](http://www.roscontrol.com)

---

Руководящий документ  
СНKK «РОСКОНТРОЛЬ»

РД СП СНKK РК 01-2020

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель РОО ЗПП  
«СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
Р.О.С.КОНТРОЛЬ»

В.Б. Гитлин

«13» января 2020 года

**ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА  
«РОСКОНТРОЛЬ»**

Москва  
2020 год

## Содержание:

1. Назначение и область применения Правил функционирования Системы независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ».....	3
2. Общие положения .....	3
3. Организационная структура Системы и функции её участников.....	7
4. Область распространения Системы .....	10
5. Общие правила и порядок выполнения работ по независимому контролю качества продукции.....	11
6. Правила и порядок выполнения работ по независимому контролю качества продукции.....	13
7. Правила и порядок проведения инспекционного контроля в Системе .....	16
8. Порядок оплаты работ по независимому контролю качества .....	18
9. Порядок рассмотрения жалоб и предложений .....	18
10. Конфиденциальность информации .....	19
11. Информационная поддержка .....	19
Форма паспорта качества продукции .....	20
Форма заявки на проведение работ в СНКК «РОСКОНТРОЛЬ» .....	23

## **1. Назначение и область применения Правил функционирования Системы независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ»**

1.1. Система независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ» (далее – «Система») разработана на основании и с учетом положений Федерального Закона Российской Федерации от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

1.2. Настоящие Правила устанавливают:

- предназначение, цели, принципы и структуру Системы;
- состав участников Системы и их функции;
- перечень объектов, подлежащих контролю, и характеристик (требований к ним) на соответствие которым проводится контроль;
- правила выполнения экспертных работ и порядок их оплаты;
- изображение знака Системы и порядок его применения;
- формы документов, оформляемых в процессе контроля качества.

1.3. Правила предназначены для применения заявителями работ по контролю качества и участниками Системы при проведении независимого контроля качества продукции (товаров).

1.4. Создатель и Руководящий орган Системы – Региональная общественная организация защиты прав потребителей «СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Р.О.С.КОНТРОЛЬ».

Почтовый адрес: 125315, г. Москва, Большой Коптевский проезд, д.3, стр.1; тел./факс: +7 (495) 225-09-09, E-mail: [ozpp@roscontrol.org](mailto:ozpp@roscontrol.org).

1.5. Полное наименование Системы: Система независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ».

Сокращенное условное наименование Системы: СНКК «РОСКОНТРОЛЬ».

1.6. Официальный сайт Системы в информационной сети Интернет: <http://посконтрoль.рф> (<https://roscontrol.com>).

## **2. Общие положения**

2.1. Система по роду своей деятельности, принципам и правилам является добровольной и не подменяет собой обязательную оценку соответствия продукции, предусмотренную действующим законодательством в области технического регулирования.

2.2. Система предназначена для проведения независимого контроля качества продукции (товаров) в целях:

- предоставления изготовителям и продавцам товаров объективной информации об уровне качества продукции (товаров), реализуемых на потребительском рынке;
- предоставления потребителям (приобретателям) достоверной информации о качестве и потребительских свойствах продукции (товаров);
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей (приобретателей) относительно качества и потребительских свойств товаров;
- защиты жизни и здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц;

– охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений.

2.3. Деятельность Системы заключается в оценке соответствия выпущенной в обращение на рынке РФ и ЕАЭС продукции.

2.4. Для достижения указанных целей в Системе проводится оценка соответствия объектов независимого контроля качества требованиям, установленным техническими регламентами Таможенного союза и Евразийского экономического союза (ЕАЭС), Едиными санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими требованиями к продукции (товарам), подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), национальными и международными стандартами, стандартами организаций (в том числе техническими условиями), условиями договоров, а также наименованию и информации, указанной изготовителями в маркировке товаров, эксплуатационной и иной сопроводительной документации, в том числе по показателям назначения и функциональным характеристикам.

2.5. Деятельность Системы призвана содействовать совершенствованию контроля качества продукции (товаров), организации саморегулирования рынка и стандартизации в сферах производства и обращения продукции (товаров), повышению качества отечественной и импортируемой продукции; обеспечению взаимодействия системы с аналогичными зарубежными системами оценки соответствия, независимого контроля качества и саморегулирования.

2.6. Принципами деятельности Системы являются:

- добровольность независимого контроля качества;
- открытость и доступность правил функционирования Системы;
- компетентность и независимость органов, экспертных организаций и испытательных лабораторий (центров) Системы;
- объективность и независимость проводимого контроля качества и ответственность за его результаты;
- непредвзятость оценки результатов;
- соблюдение коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при проведении независимого контроля качества в Системе;
- отсутствие дискриминации в отношении заявителей на проведение контроля качества в Системе.

2.7. Независимость контроля качества, проводимого в рамках Системы, обеспечивается за счет того, что все работы по контролю качества выполняются независимо от заявителя и других заинтересованных сторон, которые не могут оказать влияние на процесс контроля качества и его результаты, а также за счет обеспечения независимости процедур закупки, кодирования и обезличивания образцов продукции (товаров) и независимости работы экспертов и/или аудиторов Системы от заявителей и других заинтересованных сторон.

2.8. Система имеет свою форму знака и паспорта качества. Изображение знака Системы и порядок его применения приведены в Положении о знаке Системы независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ» РД СП СНКК РК 02-2020, форма паспорта качества продукции – в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.9. Результаты контроля качества в Системе могут служить дополнительным источником информации для уполномоченных органов при лицензировании, регистрации и осуществлении государственного контроля и надзора, учитываться заказчиками и другими заинтересованными организациями при проведении конкурсных процедур и торгов и заключении договоров и контрактов.

2.10. Нормативную и техническую базу Системы составляют технические регламенты Таможенного союза (ЕАЭС), государственные и международные стандарты, отраслевые стандарты, технические условия, стандарты организаций, документы квалификационных, эксплуатационных и технических требований, документы Системы, определяющие требования к объектам контроля качества и методы оценки их соответствия этим требованиям.

2.11. Техническую базу Системы составляют эталоны, средства измерений и испытательное оборудование органов, экспертных организаций и испытательных лабораторий (центров). При необходимости, установленным порядком предусматривается возможность аренды отдельных технических средств в других организациях.

2.12. Для целей функционирования Системы и использования настоящих Правил применяются следующие основные понятия:

- аккредитация – официальное признание органом по аккредитации компетентности юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия;

- заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающие контролировать соответствие своих объектов установленным требованиям в конкретной области деятельности путем периодического проведения процедуры независимого контроля качества органом Системы;

- заключение по результатам испытаний – документ, выдаваемый аккредитованной испытательной лабораторией в случае использования нестандартизованного (неаттестованного) метода оценки качества образца продукции (товара);

- знак Системы – обозначение, служащее для информирования юридических и физических лиц о регулярном проведении независимого контроля качества и соответствии объекта контроля требованиям Системы;

- испытание образца продукции (товара) по показателям качества – проведение согласно установленной процедуре в условиях лаборатории физико-химических, органолептических, токсикологических и иных исследований, испытаний и измерений, необходимых для определения показателей, предусмотренных техническими регламентами и иными нормативными документами или/и стандартами, а также показателей, определение которых необходимо для исключения фальсификации продукции (товара) и подтверждения заявленных потребительских свойств (показателей функционального назначения);

- качество – совокупность свойств продукции (товара), обуславливающих ее (его) пригодность удовлетворять определенные

потребности в соответствии с назначением (включая пищевую ценность пищевой продукции), а равно и безопасность продукции (товара) для потребителя (приобретателя);

- контроль качества – процесс получения и обработки информации об объекте с целью определения нахождения параметров объекта в заданных пределах;

- критическое несоответствие – невыполнение требования, непосредственно определяющего качества объекта оценки в Системе, включая нарушение обязательных требований: требований технических регламентов, иных нормативных документов, указанных в маркировке продукции (товара) стандартов, а также несоответствие любым, указанным в маркировке потребительским свойствам и характеристикам (с учетом установленных пределов допустимых отклонений);

- некритическое несоответствие – невыполнение требования, не являющегося критическим, а равно и несоответствие, которое может быть устранено в процессе контроля качества;

- объект контроля качества в Системе – серийно выпускаемая или ввозимая из-за рубежа продукция (товар), качество которой контролируется посредством испытаний должным образом идентифицированных образцов, в том числе типовых представителей, продукции (товара), полученных в результате проведения установленной регламентом Системы процедуры независимой закупки или отбора образцов продукции (товаров) для целей проведения экспертизы;

- орган контроля качества – юридическое лицо, уполномоченное Центральным органом Системы и/или аккредитованное в установленном порядке на проведение работ по независимому контролю качества продукции (товаров);

- оценка соответствия – прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

- показатели назначения – показатели, характеризующие назначение, сферу применения, производительность, транспортабельность, конструктивные и другие специфические особенности продукции, а также польза при использовании товара по назначению, универсальность применения или определенный специальный эффект потребления товара;

- подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия объекта установленным требованиям;

- протокол испытаний – официальный документ, выдаваемый аккредитованной испытательной лабораторией по результатам проведенных испытаний (исследований, измерений) продукта (товара) в случае использования стандартизованного (аттестованного) метода оценки качества образца продукции (товара);

- соответствие – тождественность показателей, полученных в результате оценки качества продукции (товара), требованиям технических регламентов, иных нормативных документов, стандартов, технической документации, а также характеристикам продукции (товара), указанным в

маркировке (с учетом неопределенности используемых методов испытаний и пределов допустимых отклонений);

– техническая документация – совокупность документов, в соответствии с которыми осуществляются изготовление, хранение, перевозки и реализация продукции (товаров), включая документацию на производство продукции (стандарт организации, технические условия, технологическая инструкция, техническое описание, технологическая карта, технико-технологическая карта, рецептура и т.п.), а также исходную, проектную, рабочую, информационную и иную документацию;

– паспорт качества – документ, удостоверяющий соответствие объекта контроля качества установленным требованиям Системы;

– система независимого контроля качества – совокупность правил выполнения работ по независимому контролю качества, его участников и правил функционирования системы контроля в целом;

– экспертиза – исследование какого-либо вопроса, требующее специальных знаний, с оформлением мотивированного заключения, включая проведение лабораторных и инструментальных исследований, измерений, испытаний и иных оценок;

– эксперт Системы – эксперт, имеющий удостоверение установленной формы, выдаваемое Центральным органом Системы и подтверждающее его компетентность в проведении работ по экспертизе результатов независимого контроля качества определенных объектов;

– экспертная деятельность – вид деятельности, связанный с проведением экспертизы документации, объектов и процессов с целью оценки их соответствия установленным требованиям;

– экспертное заключение – это официальный документ, включающий в себя сведения об объекте, по отношению к которому проводится контроль качества, и выводы по результатам оценки качества;

– экспертный отчет – это официальный документ, включающий в себя сведения об объектах, по отношению к которым проводится контроль качества, и выводы по результатам оценки качества двух и более образцов продукции (товаров), относящихся к одной и той же группе однородной продукции.

### **3. Организационная структура Системы и функции её участников**

3.1. Организационную структуру Системы образуют:

– Центральный орган Системы – АНО «Национальный институт экспертизы и контроля качества» (Адрес: 125315, г. Москва, Большой Коптевский проезд, д.3, стр.1; E-mail: [info@niekk.ru](mailto:info@niekk.ru)).

– Органы контроля качества Системы:

- Орган контроля качества АНО «Национальный институт экспертизы и контроля качества»;
- другие органы контроля качества, уполномоченные в установленном порядке.

– Испытательные лаборатории (центры) Системы – испытательные лаборатории, аккредитованные в установленном порядке и/или уполномоченные Центральным органом Системы, в том числе:

- Испытательный центр ФГБНУ «ФНЦ пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН;
- Испытательные лаборатории филиалов ФГБНУ «ФНЦ пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН;
- Испытательные лаборатории ФГАНУ «ВНИМИ»;
- Испытательные лаборатории ФГБУ «НЦБРП»;
- Испытательные лаборатории ФГБУ «Центр оценки качества зерна»;
- Испытательный центр АНО «Союзэкспертиза» ТПП РФ;
- и другие.

– Экспертные организации Системы – организации, проводящие экспертные оценки и уполномоченные Центральным органом Системы:

- ФГБНУ «ФНЦ пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН;
- ФГАНУ «ВНИМИ»;
- АНО «Союзэкспертиза» ТПП РФ;
- и другие.

– Наблюдательный совет Системы.

### 3.2. Центральный орган Системы:

– обеспечивает функционирование Системы;

– координирует деятельность Системы;

– устанавливает порядок ведения и ведет реестры экспертов, испытательных лабораторий (центров), экспертных организаций Системы, а также устанавливает порядок ведения и ведет реестр паспортов качества Системы, в том числе на официальном сайте Системы в информационной сети Интернет;

– наделяет полномочиями по проведению работ в рамках Системы орган контроля качества, экспертные организации и испытательные лаборатории (центры) и проводит контроль их деятельности;

– формирует Наблюдательный совет и участвует в его работе;

– разрабатывает на основе настоящих Правил и утверждает внутренние документы Системы, устанавливающие порядок ведения реестра паспортов качества Системы, порядок разработки внутренних регламентов Системы, порядок проведения отдельных работ по контролю качества, положения об отдельных органах, комитетах, комиссиях, экспертных организациях и испытательных лабораториях и порядок их работы, порядок предоставления полномочий органу контроля качества, экспертным организациям и испытательным лабораториям и требования к ним, порядок ведения реестров Системы и другие документы;

– взаимодействует в ходе деятельности с соответствующими органами исполнительной власти, организациями-заявителями и другими системами оценки соответствия;

– устанавливает порядок оплаты работ по получению паспорта качества и права использования знака Системы.

### 3.3. Орган контроля качества Системы:



- разрабатывает и по согласованию с испытательными лабораториями (центрами) и экспертными организациями Системы утверждает программы экспертизы (испытаний);
- поручает проведение испытаний образцов продукции испытательным лабораториям (центрам) Системы в соответствии с заключенными договорами;
- при необходимости поручает проведение экспертных оценок, включая анализ результатов испытаний образцов продукции, экспертным организациям Системы, в соответствии с заключенными договорами;
- организует проведение независимого контроля качества продукции и экспертной оценки результатов регулярных испытаний образцов продукции;
- заключает в соответствии с поступившими заявками договоры на проведение работ по выдаче паспортов качества продукции в Системе с предоставлением права использования знака Системы;
- оформляет, регистрирует в реестре Системы и выдает заявителям паспорта качества продукции, предоставляет права использования знака Системы;
- приостанавливает или прекращает действие выданных паспортов качества;
- обеспечивает достоверность и объективность полученных результатов оценки соответствия.

#### 3.4. Испытательные лаборатории (центры) Системы:

- проводят испытания образцов контролируемой продукции по поручению органа контроля качества Системы и в соответствии с заключенными договорами;
- согласовывают с органом контроля качества Системы программы экспертизы (испытаний);
- поддерживают эталоны, средства измерений и испытательное оборудование в работоспособном и пригодном к применению состоянии;
- обеспечивают достоверность и объективность полученных результатов испытаний;
- обеспечивают соответствие лаборатории (центра) общим требованиям к компетентности испытательных лабораторий (по ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 или аналогичным стандартам), в том числе поддерживают и контролируют компетентность сотрудников и качество работ по проведению испытаний.

#### 3.5. Экспертные организации Системы:

- проводят экспертные оценки, включая анализ результатов испытаний образцов контролируемой продукции по поручению органа контроля качества Системы и в соответствии с заключенными договорами;
- согласовывают с органом контроля качества Системы программы экспертизы (испытаний);
- обеспечивают достоверность и объективность выдаваемых экспертных выводов (заключений);
- поддерживают и контролируют компетентность экспертов и качество работ по проведению экспертизы.

#### 3.6. Наблюдательный совет Системы:

- вырабатывает единую политику по развитию деятельности Системы;
- осуществляет межведомственную координацию работ по независимому контролю качества, выполняемых Системой;
- наблюдает за деятельностью Системы;
- организует эффективное взаимодействие Системы с заинтересованными органами исполнительной власти и другими организациями.

Наблюдательный совет Системы формируется на добровольной основе из представителей организаций, заинтересованных в развитии деятельности по контролю качества продукции в СНКК «РОСКОНТРОЛЬ»:

- Создателя (учредителя) Системы;
- Общественных организаций потребителей, заинтересованных в функционировании и развитии Системы;
- Отраслевых объединений производителей и продавцов продукции;
- Представителей органов государственной власти;
- Представителей экспертных организаций и испытательных лабораторий.

3.7. Заявители на получение паспортов качества и права использования знака Системы:

- обеспечивают постоянное выполнения требований Системы;
- при необходимости предоставляют доступ к образцам контролируемой продукции для проведения экспертной оценки, включая предоставление возможности изучения технической документации;
- рассматривают жалобы потребителей контролируемой продукции, ведут записи всех жалоб, касающихся выполнения требований Системы, и предоставляют их органу контроля качества по его запросу;
- принимают соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие требованиям Системы, и документируют предпринятые действия;
- в случае приостановки или отмены паспорта качества прекращают использование знака Системы и всех средств рекламного характера, ссылающихся на независимый контроль качества в Системе, возвращают полученный паспорт качества и принимают необходимые меры по приостановке/прекращению выпуска и реализации небезопасной и/или некачественной продукции;
- выполняют требования Системы в отношении использования знака;
- информируют орган контроля качества об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований Системы.

3.8. Более подробно функции органов и совета Системы, а также порядок выполнения ими работ излагаются в соответствующих положениях, утверждаемых Руководящим и/или Центральным органами Системы.

## **4. Область распространения Системы**

4.1. Областью распространения Системы являются:

- независимый контроль качества отдельных видов продукции, обращающейся на рынке РФ и ЕАЭС, с целью экспертной оценки: показателей назначения продукции (товаров); данных, заявленных производителем этой продукции; соответствия продукции требованиям технических регламентов и стандартов;

- содействие формированию систем саморегулирования потребительского рынка и непосредственное участие в них.

4.2. В процессе контроля качества в Системе используются технические регламенты Таможенного союза, международные стандарты, национальные стандарты, стандарты организаций, технические условия и другие документы.

4.3. Система является открытой для участия в ней предприятий и организаций различных форм собственности, заинтересованных в деятельности Системы, в том числе российских и зарубежных испытательных центров и лабораторий, независимых экспертов, других организаций и ведомств, в т.ч. научных организаций и лабораторий.

## **5. Общие правила и порядок выполнения работ по независимому контролю качества продукции**

5.1. Работы по проведению независимого контроля качества в Системе осуществляются органом контроля качества и в общем случае включают следующие действия:

- разработка, согласование и утверждение программ проведения независимой экспертизы продукции, обращающейся на потребительском рынке;

- организация и проведение независимой экспертизы продукции (включая отбор или закупку образцов, анализ маркировки и документации, испытания образцов продукции и т.п.);

- экспертная оценка результатов испытаний и анализа;

- расчет рейтингов безопасности, качества и потребительских свойств исследованных образцов продукции по утвержденной в Системе методике;

- опубликование на официальном сайте Системы в информационной сети Интернет результатов независимой экспертизы качества образцов продукции, включая подробные сведения о продукции и с приложением протоколов испытаний;

- подачу заявителем заявки на получение паспорта качества продукции, успешно прошедшей экспертизу в Системе, с приложением всей необходимой информации и документации;

- рассмотрение заявки и предоставленной документации, принятие решения о выдаче или отказе в выдаче паспорта качества Системы;

- выдача паспорта качества и предоставление права использования знака Системы или мотивированного отказа в выдаче паспорта качества;

- инспекционный контроль качества продукции;

- работы по приостановлению действия, продлению, аннулированию паспорта качества по результатам независимой экспертизы, инспекционного контроля и/или государственного надзора.

5.2. Для получения паспорта качества продукции в Системе заявитель оформляет заявку и направляет ее в орган контроля качества Системы. Форма заявки приведена в Приложении №3.

В заявке указываются:

- область независимого контроля качества: объекты контроля качества и стандарты и (или) другие нормативные и технические документы, в соответствии с которыми производится продукция;
- общие характеристики заявителя, включая название и адрес фактического местонахождения, существенные аспекты производственных процессов и операций, а также правовые обязательства;
- информация о процессах, переданных стороннему исполнителю и используемых заявителем, что может отразиться на выполнении требований Системы;
- иная информация согласно соответствующим требованиям Системы для проведения независимого контроля качества продукции;
- гарантийное заявление об оплате работ по выдаче паспорта качества по данной заявке.

Заявка подписывается руководителем организации и заверяется печатью.

Заявителями могут быть юридические лица, а также индивидуальные предприниматели РФ, ЕАЭС и других зарубежных государств при наличии соответствующих документов.

Контроль качества в Системе проводится только в отношении продукции, пригодной для использования по назначению и имеющей необходимую маркировку и техническую документацию, содержащую информацию о продукции в соответствии с законодательством Российской Федерации и Евразийского экономического союза.

Вместе с заявкой представляются следующие документы:

- копии полученных в установленном порядке документов о соответствии продукции обязательным требованиям, включая сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о государственной регистрации, протоколы испытаний и т.д.;
- результаты производственного контроля качества продукции;
- технические условия и/или стандарт организации на продукцию (для продукции, вырабатываемой по техническим условиям или стандартам организации) или иную документацию производителя или извлечение из них в части установленных требований к качеству, безопасности и маркировке продукции.

5.3. Рассмотрение органом контроля качества заявки и принятие решения по ней включает:

- идентификацию заявителя;
- идентификацию заявленной продукции, отнесение к определенной группе, категории продукции;
- выбор или принятие решения о разработке программы экспертизы, включающей правила, процедуры и виды экспертиз, исследований, измерений, испытаний, иных оценок при проведении независимого контроля качества;

- выбор/ согласование с заявителем/ утверждение контролируемых характеристик (при необходимости);
- анализ собственных возможностей: оценка наличия средств, компетентности и способности для выполнения всех работ по экспертизе в заявленной области контроля качества;
- выбор испытательных лабораторий (центров) и экспертных организаций Системы для проведения экспертиз, исследований, измерений, испытаний, иных оценок;
- анализ результатов независимой экспертизы образцов продукции и предоставленных заявителем документов о соответствии продукции;
- принятие решения по заявке на проведение независимого контроля качества (принятие обязательств по проведению контроля качества);
- заключение договора на проведение работ в Системе.

5.4. Решение по заявке не позднее десяти рабочих дней после ее получения сообщается заявителю.

В случае невозможности проведения работ по контролю качества продукции в Системе орган контроля качества направляет заявителю мотивированный отказ в письменной форме.

В случае принятия положительного решения по заявке орган контроля качества сообщает заявителю соответствующее решение и направляет проект договора на проведение работ в Системе.

В сообщении с решением при этом указываются основные условия проведения работ в Системе:

- схема или возможные схемы проведения независимого контроля качества;
- испытательные лаборатории (центры) и экспертные организации Системы, в которых могут быть проведены экспертизы, исследования, измерения, испытания, иные оценки;
- программа экспертизы (перечень показателей) образцов продукции, соответствие которых будет оцениваться при проведении независимого контроля качества;
- порядок независимой закупки в розничных торговых организациях и/или отбора образцов продукции для проведения экспертизы;
- перечень документов и иной необходимой информации, которые заявитель должен представить в орган контроля качества для проведения работ в Системе.

5.5. Выбор схемы независимого контроля качества проводится органом контроля качества. Типовые схемы независимого контроля качества приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

## **6. Правила и порядок выполнения работ по независимому контролю качества продукции**

6.1. Контроль качества продукции в Системе, в зависимости от выбранной схемы, может включать экспертизы, исследования, измерения, испытания, анализ этикетки, иные оценки образцов продукции, закупленных в розничных магазинах и/или отобранных на складе заявителя.

6.2. После получения от заявителя подписанного договора и оплаты работ по контролю качества в Системе, орган контроля качества формирует экспертную группу для проведения работ и разрабатывает программу экспертизы и контроля качества.

6.3. Разработка программы экспертизы продукции включает:

- назначение специалистов для выполнения каждого вида оценки согласно плану использования внутренних ресурсов;
- разработку и оформление программы экспертизы образцов продукции;
- согласование программы экспертизы образцов продукции с испытательной лабораторией (центром) и/или экспертной организацией Системы;
- принятие решения о признании/распространении полученных ранее результатов оценки.

6.4. Лабораторно-инструментальные испытания (исследования, измерения) образцов продукции в рамках независимого контроля качества проводятся в испытательных лабораториях (центрах) Системы.

6.5. Для проведения испытаний (исследований, измерений) разрабатываются методики испытаний или используются типовые и стандартизованные методики (при наличии).

6.6. Методики испытаний (исследований, измерений) согласовываются органом контроля качества с испытательными лабораториями (центрами) и/или экспертными организациями Системы.

6.7. Программа экспертизы должна содержать:

- номенклатуру показателей с указанием методов испытаний, исследований, измерений (при необходимости);
- техническое и методическое обеспечение испытаний, исследований, измерений;
- перечень документов, содержащих требования к продукции и методам испытаний (исследований, измерений), а также критериям оценки их результатов.

6.8. Независимая закупка в розничных магазинах и/или отбор образцов продукции для идентификации и проведения экспертизы включает:

- независимую закупку и/или отбор образцов для экспертизы, включая контрольные образцы (при необходимости);
- идентификацию закупленных/отобранных образцов посредством установления тождественности их характеристик существенным признакам различных категорий продукции и описанию продукции в технической документации заявителя;
- оформление акта независимой закупки/отбора образцов (или акта независимой закупки/отбора, кодирования и обезличивания образцов)
- доставку образцов в испытательные лаборатории;
- оформление акта передачи образцов для испытаний.

На испытания передаются обезличенные образцы продукции, за исключением случаев, когда обезличивание невозможно без ущерба для образцов или результатов испытаний. Правила и порядок проведения

независимой закупки/отбора образцов в зависимости от выбранной схемы контроля качества, а также правила проведения их обезличивания установлены во внутренних регламентах Системы.

6.9. Результаты испытаний оформляются в виде протоколов испытаний, либо в виде заключений, содержащих результаты испытаний. Протоколы подписываются руководителями испытательных лабораторий (центров) и представляются в орган контроля качества Системы.

6.10. Условия транспортировки образцов в процессе доставки в испытательную лабораторию (включая доставку к месту обезличивания) и промежуточного хранения образцов перед передачей в испытательную лабораторию, а также условия хранения контрольных образцов должны соответствовать установленным изготовителями продукции условиям хранения (согласно маркировке). Допускается непродолжительное хранение образцов скоропортящейся пищевой продукции в изотермическом контейнере при транспортировке в течение времени, не превышающего 1 час.

6.11. Анализ представленных заявителем документарных свидетельств о соответствии продукции установленным требованиям включает:

- отнесение представленных заявителем документарных свидетельств о соответствии продукции установленным требованиям к определенным группам документов, полученных с участием первой или третьей стороны;
- идентификацию подтвержденных технических требований, соотнесение их с заявленными техническими требованиями к продукции;
- анализ результатов экспертизы продукции, представленных в документах;
- принятие решения о признании результатов экспертизы, проведенной первой или третьей стороной и представленных заявителем, в качестве косвенных или прямых доказательств соответствия продукции установленным требованиям.

6.12. Анализ результатов проведения оценки соответствия продукции установленным требованиям Системы и принятие решения по результатам включает:

- рассмотрение результатов оценки соответствия продукции установленным требованиям на предмет достоверности и непротиворечивости результатов, полученных различными путями;
- подготовку выводов на базе анализа результатов оценки соответствия о подтверждении всех заявленных технических характеристик в соответствии с заявкой на проведение работ в Системе;
- оформление экспертного отчета (заключения) по результатам оценки и паспорта качества или решения об отказе в выдаче паспорта качества.

6.13. Оформление паспорта качества включает:

- регистрацию паспорта качества в реестре Системы или решения об отказе в выдаче паспорта качества;
- документальное оформление результатов независимого контроля качества продукции в виде паспорта качества;
- передача в пользование заявителю оригинала паспорта качества и сопутствующих документов;

– формирование и передача дела по контролю качества на хранение в архив в качестве документарного подтверждения работ по независимому контролю качества;

– опубликование информации о выданном паспорте качества на информационном сайте Системы в сети Интернет.

6.14. Паспорт качества оформляется на фирменном бланке по утвержденной форме (Приложение №1).

6.15. При отрицательных результатах экспертизы заявителю направляется мотивированное решение с отказом в выдаче паспорта качества, которое является основанием для признания работ по договору на проведение независимого контроля качества выполненными.

6.16. В случае выявления по результатам проведенной экспертизы нарушений обязательных требований безопасности либо фактов фальсификации продукции орган контроля качества Системы незамедлительно информирует об этом заявителя для выяснения причин и устранения выявленных нарушений (фактов несоответствия). При этом орган контроля качества Системы совместно с заявителем могут согласовать порядок и условия проведения дополнительной экспертизы, необходимой для выявления причин нарушений (фактов несоответствия) и возобновления работ по проведению независимого контроля качества после устранения заявителем выявленных нарушений. При этом максимальный срок устранения заявителем выявленных нарушений (фактов несоответствия) или принятия решения о приостановлении и/или отзыве несоответствующей требованиям продукции из обращения на рынке не может превышать:

– двух недель – в случае выявления нарушений требований безопасности к продукции, обуславливающих высокий риск для здоровья потребителей (несоответствие по токсикологическим показателям, превышение действующих нормативов по содержанию токсичных элементов и соединений, патогенных микроорганизмов, БГКП, а также превышение более, чем в 10 раз, нормативов по показателям КМАФАнМ, содержания дрожжей и плесеней);

– двух недель – в случае выявления фактов фальсификации продукции за счет замены сырья аналогами или заменителями с меньшей пищевой ценностью и/или внесения неуказанных в маркировке ингредиентов (компонентов состава);

– трех месяцев – в случае выявления иных нарушений, в том числе несоблюдения требований национальных и межгосударственных стандартов, указанных в маркировке, а также технических ошибок в маркировке продукции.

6.17. Паспорт качества выдается на срок от одного года до трех лет, в зависимости от результатов экспертизы, схемы и длительности контроля качества продукции заявителя в Системе.

## **7. Правила и порядок проведения инспекционного контроля в Системе**

7.1. Инспекционный контроль качества объектов проводится органом контроля качества Системы посредством дополнительных регулярных



(периодических) экспертиз (включая лабораторно-инструментальные испытания, исследования, измерения) закупаемых в розничных магазинах и/или отбираемых со склада заявителя образцов контролируемой продукции в соответствии с утвержденным планом-графиком в течение всего срока действия паспорта качества. При проведении инспекционного контроля качества продукции, получившей паспорт качества, применяется риск-ориентированный подход.

7.2. В случае поступления информации о несоответствии контролируемых объектов требованиям Системы и/или обязательным требованиям законодательства, органом контроля качества организуется проведение внепланового инспекционного контроля.

7.3. Объем и периодичность инспекционного контроля определяются схемой контроля качества продукции.

7.4. Инспекционный контроль включает следующие виды работ:

- уведомление заявителя о результатах проведения планового инспекционного контроля или о необходимости проведения внепланового инспекционного контроля продукции, на которую распространяется действие паспорта качества в соответствии со схемой контроля качества;

- сбор и анализ информации о качестве контролируемых объектов;

- разработку плана проведения инспекционного контроля и программы экспертизы согласно мероприятиям плана;

- создание экспертной группы (назначение экспертов и специалистов) для проведения контроля, определение испытательной лаборатории и при необходимости экспертной организации для испытаний и экспертиз образцов продукции (товаров);

- выполнение мероприятий инспекционного контроля, включая независимую закупку и/или отбор образцов продукции для экспертизы, доставку образцов в испытательную лабораторию, проведение лабораторно-инструментальных испытаний и экспертиз в соответствии с планом;

- оценку результатов инспекционного контроля;

- оформление экспертного отчета по итогам инспекционного контроля.

7.5. Результаты инспекционного контроля оформляются отчетом, в котором делается заключение о соответствии объекта независимого контроля качества установленным требованиям Системы и о признании паспорта качества действующим.

7.6. Отчет подписывается лицами, проводившими контроль, и утверждается руководителем органа контроля качества. Приложением к отчету являются протоколы лабораторных испытаний, экспертные заключения и перечень обнаруженных несоответствий со сроками и рекомендациями по их устранению. Отчет и приложения к нему передаются заявителю.

7.7. По результатам инспекционного контроля орган контроля качества Системы подтверждает действие паспорта качества, приостанавливает его действие (до устранения выявленных несоответствий) или аннулирует (отзывает) паспорт качества с информированием заинтересованных лиц об этом на информационном сайте Системы в сети Интернет.

7.8. Результаты инспекционного контроля отражаются в реестре Системы, а устранение обнаруженных несоответствий (корректирующие мероприятия) контролируются органом контроля качества.

## **8. Порядок оплаты работ по независимому контролю качества**

8.1. Все структурные подразделения Системы, уполномоченные органы, эксперты, экспертные организации и испытательные лаборатории функционируют на принципах хозрасчета и самоокупаемости.

8.2. Оплата работ по независимому контролю качества продукции выполняется в соответствии с договорами между органом контроля качества Системы и заявителями работ. Предусматривается предоплата работ по независимому контролю качества в полном объеме, которая не зависит от результатов контроля качества продукции.

8.3. В стоимость работ по независимому контролю качества в Системе включается:

- рассмотрение и экспертиза заявок и других материалов заявителей и подготовка решений по ним;
- подготовка и проведение экспертизы заявленных объектов контроля качества (включая разработку программ и планов, испытания, измерения, исследования, иные виды оценок, анализ документов, подготовку заключений и отчетов, отбор или закупку образцов (проб) продукции, товаров, доставку образцов и другие действия и процедуры);
- оформление и регистрация результатов экспертизы;
- инспекционный контроль за объектами контроля качества.

8.4. Оплата испытаний образцов продукции испытательными лабораториями (центрами) Системы проводится в соответствии с договорами между органом контроля качества Системы и испытательными лабораториями (центрами).

8.5. Оплата работ экспертов и/или услуг экспертных организаций Системы, а также специалистов по независимой закупке образцов продукции проводится в соответствии с договорами и соглашениями между ними и органом контроля качества Системы.

8.6. Оплата работ специалистов Центрального органа и органа контроля качества Системы регулируется внутренними документами Системы.

## **9. Порядок рассмотрения жалоб и предложений**

9.1. В случае несогласия с результатами независимого контроля качества и инспекционного контроля или порядком их проведения заявитель может обратиться в Центральный орган Системы с жалобой или предложением по совершенствованию работы Системы, которые рассматриваются и разрешаются в порядке, установленном Центральным органом Системы.

9.2. Жалоба (предложение) должна представляться в письменном виде (в том числе по каналам электронной связи или через официальный сайт Системы) и содержать обоснованные и мотивированные заявления.

9.3. Решения по жалобам и предложениям утверждаются руководителем Центрального органа Системы, доводятся до заявителей и участников Системы и используются для повышения эффективности ее функционирования.

9.4. Заявитель, несогласный с решением Центрального органа по поступившей жалобе, вправе обратиться в Наблюдательный совет Системы или обжаловать это решение в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Конфиденциальность информации**

10.1. В Системе конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения независимого контроля качества, обеспечивается всеми участниками Системы.

10.2. Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну заявителя, защищается способами, предусмотренными законодательством РФ.

## **11. Информационная поддержка**

11.1. Держатель паспорта качества на продукцию и права использования знака Системы получает комплексную поддержку посредством широкого информирования потребителей (покупателей) о проверенном качестве продукции.

11.2. Информационная поддержка продукции, получившей паспорт качества и право использования знака Системы в том числе включает в себя:

11.2.1. Размещение информации о продукции на официальном сайте Системы – Росконтроль.рф (сетевое издание «РОСКОНТРОЛЬ») – в разделе «Каталог» с приоритетным размещением на специальной позиции в течение не менее 1 месяца.

11.2.2. Публикация информации о продукции в официальных сообществах (пабликах) социальных сетей «РОСКОНТРОЛЬ» не менее 4 раз в год.

11.2.3. Размещение информации о продукции в разделе «Каталог» мобильного приложения «РОСКОНТРОЛЬ».

11.2.4. Рассылка информации о продукции по базе подписчиков «РОСКОНТРОЛЬ» не менее 4 раз в год.

**Форма паспорта качества продукции**

**СИСТЕМА НЕЗАВИСИМОГО  
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА  
«РОСКОНТРОЛЬ»**



**ПАСПОРТ КАЧЕСТВА**

**№ СНКК ЦО.0000 – 2020**

<b>Орган контроля качества</b>	_____ _____ (наименование органа контроля качества, адрес)
<b>настоящим документом удостоверяет, что продукция:</b>	_____ _____ (полное и условное наименование, марка (артикул), придуманное название товара)
<b>торговая марка (товарный знак)</b>	_____ _____ (товарный(е) знак(и) продукции)
<b>вид(ы) упаковки и вариант(ы) фасовки:</b>	_____ _____ (вид(ы) потребительской (транспортной) упаковки и варианты фасовки товара)
<b>Изготовитель:</b>	_____ _____ (наименование предприятия-изготовителя, его местонахождение, код ОКПО)
<b>По результатам испытаний образца(ов) продукции, проведенных согласно утвержденной программе экспертизы, соответствует требованиям:</b>	_____ _____ (наименования документов, на соответствие которым проводится контроль качества)
<b>Настоящим паспортом подтверждается соответствие проверенных образцов продукции указанным требованиям и предоставляется право маркировки продукции знаком Системы независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ» в течение срока действия паспорта.</b>	
<b>Паспорт выдан (заявитель):</b>	_____ _____ (наименование организации, ИНН, ОГРН, фактический и юридический адрес)
<b>На основании результатов экспертизы:</b>	_____ _____ (наименование, номер и дата протоколов испытаний, заключений, наименование и регистрационный номер испытательной лаборатории и/или экспертной организации)
<b>Схема контроля качества:</b>	_____
<b>Дата выдачи паспорта:</b>	_____
<b>Действителен до:</b>	_____
<b>Руководитель органа контроля качества:</b>	_____ М.П. (подпись) (инициалы, фамилия)

**Схемы проведения контроля качества в СНКК «Росконтроль»**

<b>Виды действий, подтверждающих соответствие продукции (товаров) требованиям Системы</b>	<b>Схема I</b>	<b>Схема II</b>	<b>Схема III</b>	<b>Схема IV</b>	<b>Схема V</b>
Контроль (испытания) качества образцов продукции (товаров), закупленных в торговой сети, по типовой программе экспертизы	+	+	-	+	-
Контроль (испытания) качества образцов продукции (товаров), отобранных на складе заявителя (представителя изготовителя)	-	-	+	-	+
Анализ технической документации, документов о соответствии продукции обязательным требованиям и доказательных материалов	+	+	+	+	+
Периодический (инспекционный) контроль качества образцов продукции в течение срока действия паспорта качества по показателям назначения и функциональным характеристикам	1 раз в 6 мес.	1 раз в 6 мес.	1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в 12 мес.
Периодический (инспекционный) контроль качества образцов продукции в течение срока действия паспорта качества по показателям безопасности и основным показателям пищевой ценности (для пищевой продукции)	1 раз в 3 мес.	1 раз в 6 мес.	1 раз в 3 мес.	1 раз в мес.	-

**Примечания:**

1. Схема II используется при проведении независимого контроля качества непродовольственных товаров народного потребления (кроме парфюмерно-косметической продукции, гигиенических средств, медицинских изделий, продукции детского ассортимента и товаров, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами).
2. Схема III используется только при отсутствии продукции в открытой продаже – при экспертизе новой продукции на этапе постановки ее производства; при этом периодический (инспекционный) контроль должен проводиться с закупкой образцов продукции (товаров) в розничной торговой сети.
3. Схема IV применяется в случаях, если ранее или при проведении периодического (инспекционного) контроля были получены неудовлетворительные результаты испытаний образцов продукции, качество которой контролируется, или аналогичной (того же изготовителя). При соответствующем обосновании в таких случаях возможно уменьшение периодичности контроля по всем или отдельным показателям (например, по тем, при определении которых были получены удовлетворительные результаты).
4. Схема V используется при проведении независимого контроля качества товаров электробытовой техники и электроники.

**Форма заявки на проведение работ в СНКК «РОСКОНТРОЛЬ»**

Регистрационный номер:

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ 2020

Код подразделения: \_\_\_\_

В Орган контроля качества

СНКК «РОСКОНТРОЛЬ»

**ЗАЯВКА**

**НА ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОДУКЦИИ**

1. \_\_\_\_\_  
полное наименование организации-заявителя / индивидуального предпринимателя (далее - Заявитель)

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_; ОГРН \_\_\_\_\_

Телефон(ы): \_\_\_\_\_; Электронная почта: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: Р/сч. \_\_\_\_\_, К/сч. \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

В лице руководителя \_\_\_\_\_

Должность, ФИО

просит провести независимую экспертизу качества продукции:

(перечень заявляемых на проведение независимой экспертизы качества видов продукции)

код(ы) ОКП (ОКПД 2) \_\_\_\_\_

выпускаемой / ввозимой по: \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты нормативной документации, ТУ, стандартов, договоров/ контрактов, содержащих требования к качеству)

производства \_\_\_\_\_

(наименование и адрес изготовителя / представителя изготовителя в РФ)

на соответствие требованиям безопасности, иным обязательным требованиям, заявленным потребительским свойствам и уровню качества, в соответствии с Правилами функционирования Системы независимого контроля качества «РОСКОНТРОЛЬ».

2. ФИО, телефон ответственного представителя Заявителя \_\_\_\_\_

3. Заявитель обязуется:

- Выполнять все условия проведения контроля качества в СНКК «РОСКОНТРОЛЬ»;
- Предоставить необходимую, в соответствии с Правилами функционирования СНКК «РОСКОНТРОЛЬ», информацию о продукции;
- Обеспечивать стабильность характеристик проходящих независимую экспертизу качества видов продукции в течение всего срока действия выданных по результатам независимого контроля качества документов;
- Оплатить все расходы на проведение независимой закупки образцов продукции, необходимых экспертиз, исследований, испытаний, оценок.

4. Заявитель ознакомлен с правилами функционирования СНКК «РОСКОНТРОЛЬ».

5. Дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

Руководитель организации: \_\_\_\_\_

Личная подпись

Расшифровка подписи

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_

Личная подпись

Расшифровка подписи

М.П. \_\_\_\_\_ Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.